Приложение №2 к Приглашению

# Требования к работам по внедрению и интеграции ПО (далее – Система) электронного кассира Hyosung MS500S с АБС Банка (БИК IBSO)

Оглавление

1. Общие требования к Системе………………………………………………………1

2. Требования к серверной части, безопасности и администрированию Системы..1

3. Целевая схема работы ЭК…………………………………………………………..2

4. Требования к отчётности ЭК……………………………………………………….3

5. Логика взаимодействия ЭК с АБС Банка…………………………………...……..5

**1. Общие требования к Системе**

1.1. Система должна обеспечивать взаимодействия ЭК с АБС Банка и соответствовать требованиям, изложенным в п. 2-5 Приложения 2.

1.2. Система обеспечивает осуществление бизнес и технических операций Банка (детализация изложена в п. 5 Приложения 2), а также посредством рабочего места пользователя формирует и предоставляет необходимую отчётность об актуальных остатках денежных средств в ЭК, об операциях, совершённых в ЭК и серийных номерах банкнот.

1.3. Система включает в себя: Управляющий сервер (через который происходит взаимодействие АБС Банка и ЭК) и агент (клиентское ПО, устанавливаемое на ЭК), непосредственно отдающий на ЭК команду о совершаемой операции.

1.4 Система должна уметь обновлять агентов на ЭК в автоматическом режиме удаленно посредством Управляющего сервера. Управляющий сервер должен отображать версии агентов установленных на текущем ЭК.

1.5. Целевая схема взаимодействия: Пользователь (кассир Банка) осуществляет операции по обслуживанию клиента непосредственно в АБС Банка (БИК IBSO) путём выбора необходимой бизнес/технической операции. Далее, в зависимости от типа выбранной операции на Управляющий сервер Системы из АБС Банка должна уходить соответствующая команда (перечень изложен в Приложении 4). В свою очередь соответствующая команда с Управляющего сервера должна передаваться на сам ЭК, посредством установленного на него агента (клиентская часть) и ЭК должен либо выдать денежные средства, либо принять их. Распределив денежные средства по кассетам (выдав их из кассет), ЭК (агент) передает информацию в Управляющий сервер о статусе операции (например, принято … BYN или выдано …USD), которая затем передаётся в АБС Банка.

1.6. Проводочный механизм осуществляется непосредственно в АБС Банка и не затрагивает работу Системы.

1.7. Система должна соответствовать установленным требованиям безопасности в Банке (раздел 2).

# 2. Требования к серверной части, администрированию и безопасности Системы.

2.1. Все модули ПО должны располагаться на серверах банка. В ПО должен фиксироваться и храниться в отдельном Журнале перечень типов и записей событий информационной безопасности:

* + - аутентификация (вход и (или) выход) пользователей, успешные и неуспешные попытки аутентификации;
    - создание, копирование, перемещение, удаление, модификация учетных записей пользователей и конфигурационных файлов;
    - неудавшиеся или отмененные действия пользователей;
    - действия пользователей (доступ к объекту (данным), изменения объекта (данных), удаление объекта (данных).

2.2 Серверная База данных - PostgreSQL. Объемы хранимой в БД информации должны быть согласованы с Банком на этапе реализации проекта. В дальнейшем предусмотрена возможность построения отчетности банком с использованием любой информации сохраненной в БД мониторинга. Предусмотрены механизмы резервирования и бесперебойной работы ПО, архивирования и удаления устаревшей информации(housekeeping).

2.3. Интеграция с Active Directory.

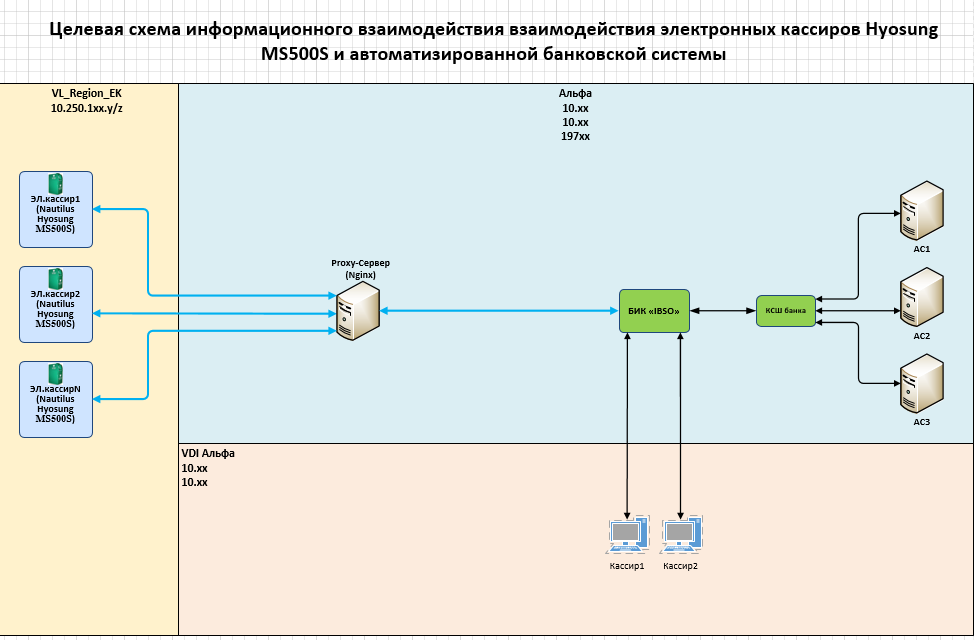
2.4. Работа ПО (как серверного, так и клиентского) не должна оказывать значимого влияния на работоспособность ЭК и БИК IBSO: отсутствуют зависания, отказы в работе оборудования, дополнительные перезагрузки оборудования, значительные увеличения времени совершения клиентских операций.

2.5. Запись события информационной безопасности прикладного программного обеспечения должна включать следующие поля:

* + - дата и время возникновения события;
    - наименование источника события (сервис и (или) служба);
    - наименования учетных записей пользователей;
    - IP-адрес источника;
    - IP-адрес хоста (ЭК);
    - время начала операции;
    - время окончания операции;
    - описание события информационной безопасности.

2.6. В ПО должно осуществляться логирование информации ЭК с фиксацией времени запросов и ответов, а также информации, зафиксированной в запросах и ответах.

**3. Целевая схема работы ЭК:**



**4. Требования к отчётности ЭК:**

При проведении работ по интеграции необходимо предусмотреть наличие отчётности ЭК, позволяющей пользователям Банка удалённо получать информацию об актуальных остатках денежной наличности в ЭК и статистики по операциям, совершенным в ЭК.

Пример онлайн информации:

1. Дата;

2. Время;

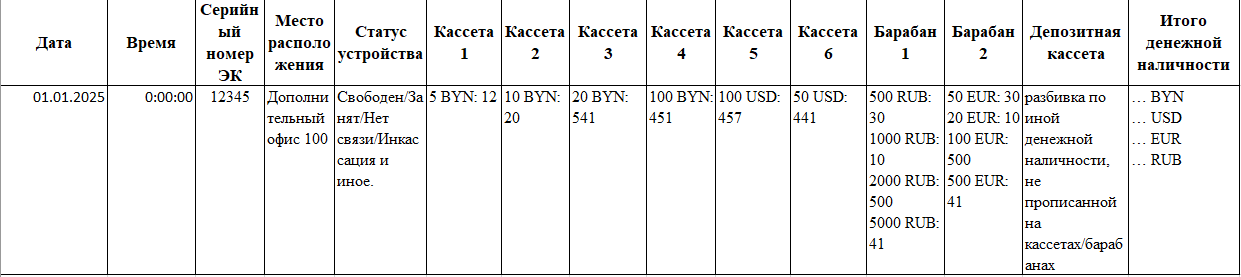
3. Серийный номер ЭК;

4. Место расположения ЭК (наименование дополнительного офиса);

5. Статус устройства («Свободен» – ЭК находится в режиме ожидания клиентов, «Занят» - на ЭК осуществляют обслуживание клиента, «Нет связи/Не работает» - ЭК не подключен к локальной сети Банка или в питание 220). Возможны иные статусы по согласованию Вендора с Банком;

6. Разбивку информации об актуальных остатках денежной наличности в кассетах/барабанах/депозитной кассете ЭК и итоговой суммой денежных средств.

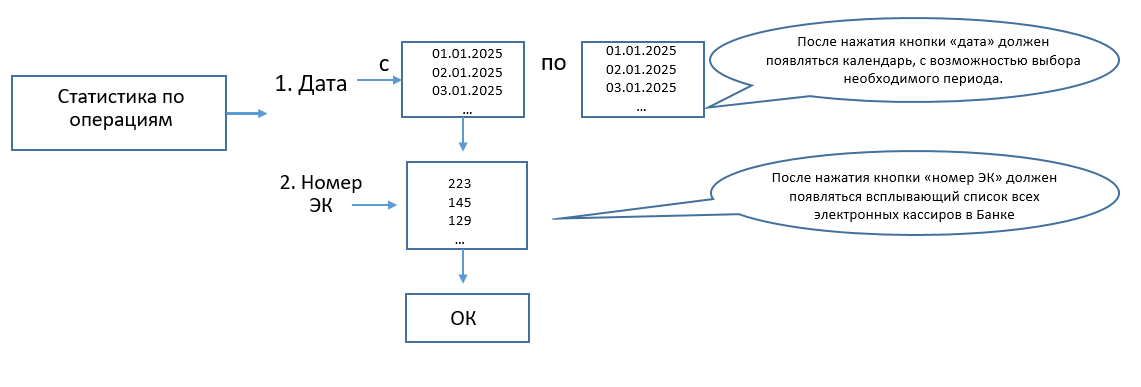
Необходимо предусмотреть экспорт данной информации в EXСEL.



Форма отчёта онлайн информации

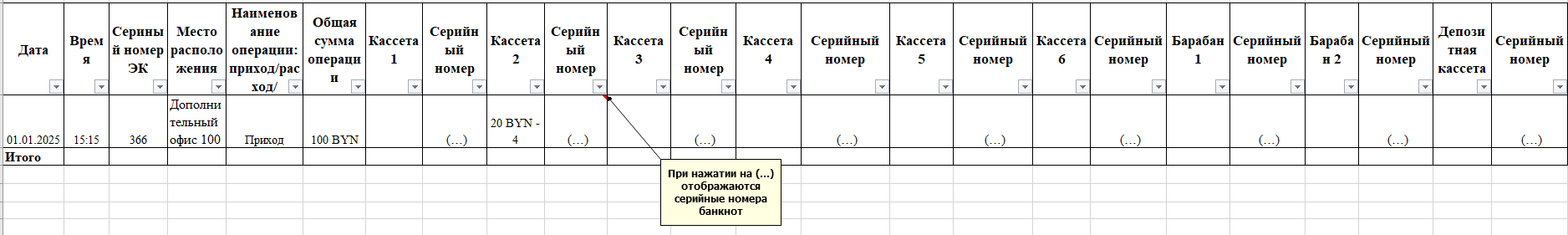
Пример отчёта по совершённым операциям в ЭК за период:

На основании ежедневного онлайн мониторинга ЭК (изложено выше) необходимо предусмотреть отчёт по запросу пользователя о статистике по операциям, совершенным в ЭК.



Путь для формирования запроса

После выбора Даты совершения операции и номера электронного кассира формируется отчёт примерной формы:



**5. Логика взаимодействия ЭК с АБС Банка**

Управление ЭК осуществляется с рабочего места специалиста с использованием АБС Банка. Работа c ЭК может осуществляться одновременно с двух рабочих мест.

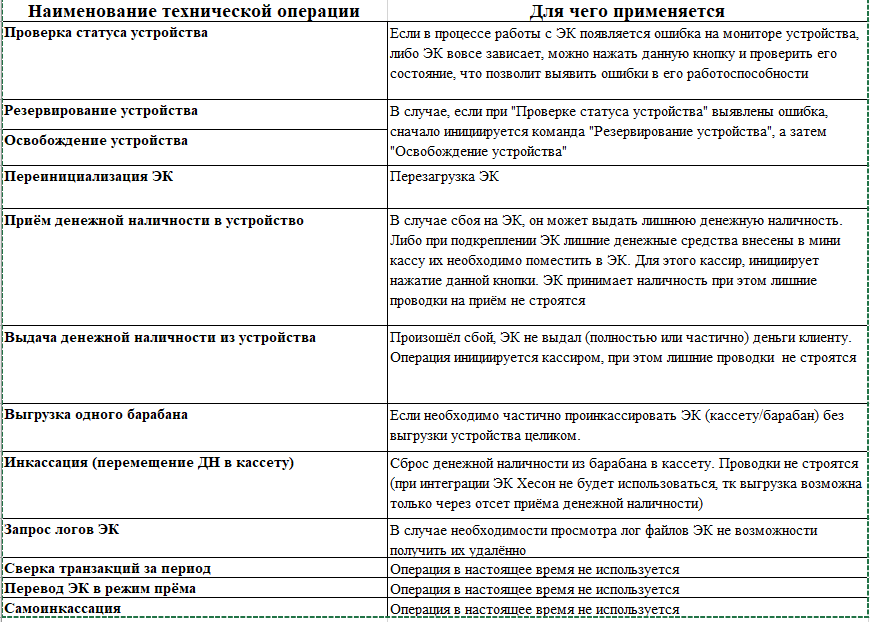
Виды операций с ЭК:

***Бизнес операции*** - операции осуществляются непосредственно при обслуживании клиента. При выборе одной из нижеизложенных операций на ЭК передается соответствующая команда, после чего денежные средства либо выдаются из ЭК, либо принимаются им (в Приложении 4 описаны текущие API по взаимодействию АБС Банка с ЭК).

* Валютно-обменные операции;
* Операции по счетам клиентов (кредиты, вклады, облигации);
* Операции с использованием БПК;
* Платежи клиентов (в т.ч. ЕРИП);
* Выплата страховых возмещений;
* Покупка монет Банка;
* Покупка/продажа слитков у Банка;
* Проверка подлинности банкнот;
* Услуги по РКО юридических лиц и ИП;
* Оплата банковского вознаграждения;
* Банковские переводы и иное.

\*Перечень операций может быть изменён при запуске новых банковских услуг.

***Технические операции*** - операции осуществляются без участия клиента. Основным пользователем является специалист по обслуживанию либо администратор ПО (в Приложении 4 описаны текущие API по взаимодействию АБС Банка с ЭК).



\*Перечень операций может быть изменён при запуске новых банковских услуг или изменении ПО ЭК.

***Операции по инкассации устройства с построением проводок в АБС Банка–*** операции инициируются сотрудником, работающим на ЭК, в АБС Банка при выгрузке устройства (полной или частичной), а также при его загрузке (полная или частичная).

***Набор данных может быть изменен на этапе проведения работ по интеграции по согласованию с Сторон.***